



Outbaas II

médiation



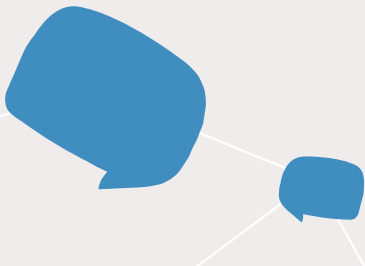
# 02

## EXPOSEZ LES FAITS

Au cours de la conversation, décrivez la situation et ce qui vous a perturbé.

Tenez-vous en aux faits.

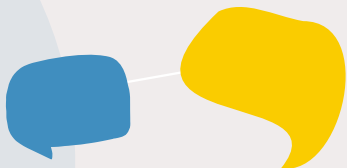
Évitez tout jugement ou opinion.

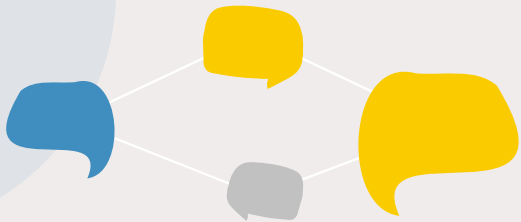


# 03

## DÉCRIVEZ LES RÉPERCUSSIONS

Décrivez les répercussions du comportement en question sur vous.  
Ne faites ni reproches ni de suppositions.  
Employez la première personne du singulier « je »..





# EXPLIQUEZ VOS RAISONS

Expliquez pourquoi vous abordez le sujet.  
Accordez « le bénéfice du doute » :  
l'autre personne n'est peut-être pas  
consciente des répercussions de son  
comportement sur vous.





# PAVEZ-VOUS UN SOUCI OU UNE QUESTION?

Le Bureau de l'Ombudsman est là pour vous aider à résoudre un large éventail de préoccupations liées au travail.

## NOS SERVICES SONT

---

### INDÉPENDANTS

---

### NEUTRES

---

### CONFIDENTIELS

---

### INFORMELS

---

