



# THE IMPACT OF DIGITAL TECHNOLOGIES

Technologies can help make our world fairer, more peaceful, and more just. Digital advances can support and accelerate achievement of each of the 17 [Sustainable Development Goals](#) – from ending extreme poverty to reducing maternal and infant mortality, promoting sustainable farming and decent work, and achieving universal literacy. But technologies can also threaten privacy, erode security and fuel inequality. They have implications for human rights and human agency. Like generations before, we – governments, businesses and individuals – have a choice to make in how we harness and manage new technologies.

## ➤ A DIGITAL FUTURE FOR ALL?

50 per cent of people in the world do not have access to the internet. This is a significant barrier to digital technologies. However, the number of people with internet access is growing rapidly. In 2019, 50 per cent of the world's population had access to the internet, up from 39 per cent in 2018. This growth is driven by a combination of factors, including the expansion of mobile phone networks and the increasing use of mobile phones for internet access. This growth is particularly significant in developing countries, where internet access is still relatively low. For example, in 2019, only 25 per cent of the population in sub-Saharan Africa had access to the internet, compared to 75 per cent in Europe.

Overall, the growth of internet access is a positive sign, but it is not enough. We need to ensure that everyone has access to the internet, and that they can use it effectively. This requires investment in infrastructure, education, and digital literacy training.

Just 12 per cent of people in the world have access to a smartphone. This is a significant barrier to digital technologies. However, the number of people with smartphone access is growing rapidly. In 2019, 12 per cent of the world's population had access to a smartphone, up from 8 per cent in 2018. This growth is driven by a combination of factors, including the expansion of mobile phone networks and the increasing use of mobile phones for internet access. This growth is particularly significant in developing countries, where smartphone access is still relatively low. For example, in 2019, only 5 per cent of the population in sub-Saharan Africa had access to a smartphone, compared to 45 per cent in Europe.

Overall, the growth of smartphone access is a positive sign, but it is not enough. We need to ensure that everyone has access to a smartphone, and that they can use it effectively. This requires investment in infrastructure, education, and digital literacy training.

## ➤ THE FUTURE OF WORK

The International Labour Organization (ILO) estimates that 58 per cent of jobs in the world will be affected by digital technologies by 2030. This is a significant challenge, as it means that a large portion of the workforce will need to be retrained. However, digital technologies also create new jobs, and the ILO estimates that 67 per cent of new jobs created by 2030 will be in digital-related fields. This means that there is a need for investment in education and training to ensure that the workforce is equipped for the future of work.



... è è è ... è à ... è è ÿ è à ... à è à è Ç æ à è Ç ... è è ... è à è à ... è  
 Ç æ ÿ è ß æ

e è Ç ... è è ... ß ... à Ç è à ... è ... è ... Ç ... è ... è ... could lose  
**their jobs to automation by 2030** **the majority of**  
 Ç ... è æ ... Ç ... è è à è Ç ... Ç ... è Ç ... è Ç æ ß

" è è ß Ç æ Ç è è ... Ç ... Ç ... è è è æ ... è ... è à Ç ... è ... Ç ... Ca ...  
 è æ à Ç ... y ... Ç ... è è Ç ... à è è è à ... è ... è ...  
 Ç æ Ç ... ß ... è Ca ... y ... Ç æ è è à è Ç æ ß è ... Ç ... è ... è à Ç ... è ... Ç æ  
 è ... è è à è ... — Ç æ ... y è Ç ... è à ... à Ç è Ç æ è à Ç ... è ...  
 è ... è è æ ß è ß è ... è æ è è à Ç ... Ç ... è ... y ... Ç ... è ... è y ß Ç  
 Ç ... è æ Ç æ ... è è Ç ... Ç ... è ... è ... à è Ç è ...

" æ Ç æ Ç ... è à Ç ... æ Ç ... Ç æ R Ç è ... è è ... Ca Ç æ æ Ç ... è ... è  
 Ç ... à ... è ... è Ç ... Ç æ è è ... è ... è y æ Ç ... Ç ... à Ç ... Ç ... Ç ... Ç ... Ç ... Ç ... Ç  
 à ... Ç ... Ç ß ... è ... à Ç ... è æ æ è è æ è æ è à è ... Ç ... ß ... è ... à Ç ... Ç  
 è ... è æ ... Ç ... è ... è y è Ç ... è ß ... è ... è ... à Ç ... è ... è Ç ...  
 Ç æ ß è Ç ... K ... è è Ç æ ß ... è è ... à è Ç ... Ç ... è ... è ... è Ç æ  
 è ... æ Ç y ... Ç ... à Ç ... Ç æ ... è ... è

O è è ... è Ç æ Ç ... æ ß è à ... è Ç ... Ç ... è ... Ç ... è ... y ... è è ... è è Ç y ... Ç y ß è ...